



# SECURITY AWARENESS SERVICE

## UW SECURITY AWARENESS DUURZAAM OP PEIL

### De zwakste schakel in uw cybersecurity? Uw medewerkers.

De recente WannaCry ransomware-aanval heeft laten zien dat geavanceerde malware-technologie gericht op onwetende of lakse doelwitten 'dodelijk' kan zijn.

Op die technologie heeft u geen invloed. Wel op de kennis en het gedrag van uw medewerkers. Uit diverse onderzoeken blijkt dat ongeveer 30% van alle cyberaanvallen afgeslagen kan worden met technische middelen. **Het afweren van de overige 70% is afhankelijk van de kennis en kunde van uw mensen.**

Medewerkers klikken op phishing mails, verliezen gegevensdragers zoals laptops of USB-sticks, en delen informatie met ongeautoriseerde personen. Meestal zonder kwade bedoelingen. De mens is de zwakste schakel. Versterk die schakel door het security-bewustzijnsniveau van uw medewerkers te verhogen. Van hoog tot laag in de organisatie.

### DUURZAAM BEWUSTZIJN

De Valid Security Awareness Service leert uw medewerkers welke gevaren er zijn, wat ze kunnen doen om een incident te voorkomen. Ze leren om zelfstandig een incident te herkennen en hoe te handelen als het onverhoopt misgaat.

**Security Awareness is de mate waarin iedere medewerker op elk niveau in de organisatie het belang en de mate van beveiliging begrijpt, zijn eigen individuele verantwoordelijkheden inziet en daar ook naar handelt.**

### COMPLETE OPLOSSING

Gedragsverandering is een doorlopend proces en verdient daarom een continue aanpak. Een Plan-Do-Check-Act benadering biedt uitkomst.

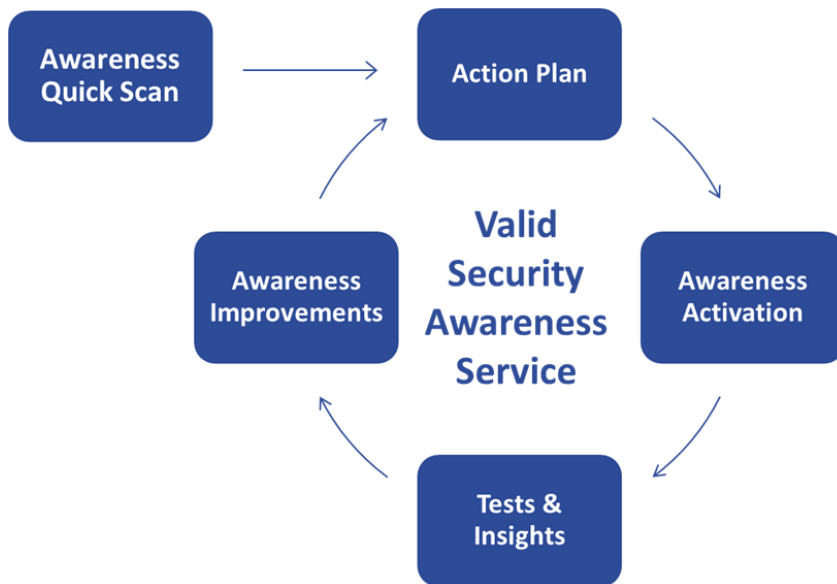
De Security Awareness Service van Valid bestaat uit een aantal onderdelen. We starten met een Quick Scan, een nulmeting. Indien nodig, richten we een programma op maat in. We gebruiken de resultaten uit de nulmeting in fysieke workshops die worden afgestemd op uw organisatie en op de diverse gebruikersrollen. Immers, een systeembeheerder wordt met andere dreigingen geconfronteerd dan een managementassistente.

Na de workshops start het bedrijfsbrede e-learning programma dat gedurende het jaar gevolgd kan worden. Natuurlijk toetsen we hoe effectief het programma verloopt zodat wij samen met u op specifieke onderdelen kunnen bijsturen. U ontvangt maandelijks een rapportage over de voortgang en de resultaten van het Security Awareness programma.

## In het kort:

- Verhoog het bewustzijn van uw organisatie voor de risico's gerelateerd aan informatie-beveiliging
- Start met een Quick Scan
- Selecteer de meest kritische doelgroepen en informeer ze door middel van workshops
- Volg met een continu programma van e-learning en toetsen
- Volg de voortgang over tijd en neem eventueel extra mitigerende maatregelen
- Valid faciliteert dit hele proces





## “WAAROM SECURITY AWARENESS? RANSOMWARE, DAAROM!”

### QUICK SCAN

Hoe is het nu echt gesteld met de security-kennis van de organisatie? De enige en beste manier om erachter te komen is door het te meten. Een nulmeting kan al bestaan uit een basis phishing campagne. Hierbij sturen we alle betrokken medewerkers een phishing mail en houden we bij hoe vaak deze geopend wordt en hoe vaak er wordt geklikt op de link.

### ACTION PLAN

Op basis van de uitkomsten uit de Quick Scan ontwikkelen we samen met u een Security Awareness programma, waarin de scope en planning worden bepaald, het dreigingsbeeld in kaart gebracht, de diverse doelgroepen geïdentificeerd en de leermethoden worden gekozen.

### AWARENESS ACTIVATION

In klassikale trainingen krijgen groepen medewerkers afhankelijk van hun rol in de organisatie en leerbehoefte les in de veel gebruikte aanvalsmethodieken, hoe die kunnen worden herkend en - nog belangrijker - wat de medewerker moet doen in geval van een aanval.

Een voorbeeld uit de praktijk; de backoffice en de supportdesk starten met een gezamenlijke in-class training

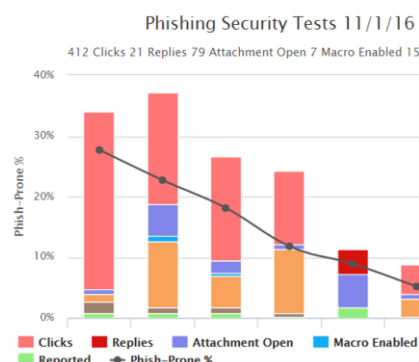
gevolgd door een keer per maand e-learning over onderwerpen zoals:

- Ransomware
- Sterke wachtwoorden
- Veilig omgaan met gevoelige informatie.

### TESTS & INSIGHTS

Via e-learning krijgen de medewerkers individuele bijscholing en toetsing van hun kennis en houding.

U krijgt regelmatig rapporten over de voortgang en de effecten van het Awareness Programma.



### AWARENESS IMPROVEMENTS

Een keer per maand komt een consultant van Valid de rapportage met u bespreken. Het programma kan worden bijgestuurd en eventueel aangevuld met additionele maatregelen zoals extra communicatie.

### MAATWERK

De ene organisatie is de andere niet. Er komt bij het opzetten van een effectief security awareness programma altijd maatwerk kijken.

### DIT ZIJN DE VOORDELEN

Meten is weten! Met de Valid Security Awareness Service weet u hoe het gesteld is met het bewustzijn van uw organisatie. U bent in controle en kunt dat aantonen, bijvoorbeeld in het kader van een ISO27001 audit. U bent tevens in staat om de situatie continu te verbeteren, wat ook goed is voor uw kwaliteitsmanagement systeem.

*Last but not least* de betreffende risico's zijn in toom: privacy-gevoelige gegevens en intellectuele eigendom zijn veiliger, risico's op imago-schade en productiviteitsverlies worden verlaagd.

### MEER WETEN?

Neem contact op met Roger Kaanen of Remco Sprooten voor meer informatie.

Valid

+31 (0)88 - 900 95 00  
info@valid.nl

[www.valid.nl//security](http://www.valid.nl//security)

